CÁMARA NACIONAL ELECTORAL
FOLIO

Elecciones Legislativas en Neuquén y Río Negro

14 de noviembre 2021

Reporte de Observación

Índice

EL OBSERVATORIO ELECTORAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE 3

LA RED DE OBSERVADORES/AS 4

Capacitación 4

Acreditación 5

DISEÑO MUESTRAL 5

RESULTADOS 6

Sobre la Preparación y apertura del acto electoral (Turno 1) 6

Proceso a mitad de jornada, entre las 12:00 y 13:00 hs (Turno 2) 8

Cierre de la mesa de votación y escrutinio (Turno 3) 10

Del recinto de votación 12

De la transmisión de actas y publicación de resultados escrutinio provisorio 14

RECOMENDACIONES FINALES 16

AGRADECIMIENTO Y RECONOCIMIENTO 17

Anexo 1: PARTICIPANTES 18

Anexo 2: Datos 20

CÁMARA NACIONAL ELECTORAL
FOLIO

EL OBSERVATORIO ELECTORAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

A inicios del año 2015, el Centro Regional Universitario Bariloche de la Universidad Nacional del Comahue y la Defensoría del Pueblo de Bariloche, crean el primer observatorio electoral de la provincia de Río Negro y de la Patagonia: el Proyecto ObserBar. Al año siguiente fue seleccionado en la convocatoria Compromiso Social Universitario, convirtiéndose en el Observatorio Electoral de Río Negro (OERN) y extendiendo su cobertura a Bariloche y General Roca.

Se constituye este observatorio como un proceso activo y consciente de vigilancia ciudadana de los procesos electorales. La observación electoral permite detectar problemas, inconsistencias y errores en el desarrollo de comicios que van en detrimento del ejercicio del derecho al sufragio de los ciudadanos. Además, en base a sus resultados se puede evaluar la calidad de los mismos, ayudando a legitimar el proceso democrático en su faz de elección de autoridades y representantes.

Con el fin de obtener indicadores acerca del desarrollo del proceso electoral mediante la observación en una muestra de mesas de votación, en las cuales se recoge información cualitativa y cuantitativa, se ha participado en durante el año 2015 en las elecciones provinciales de Río Negro, municipales de San Carlos de Bariloche y las elecciones nacionales generales (primera y segunda vuelta electoral); en 2017 en las elecciones legislativas nacionales de Río Negro; en 2019 en las elecciones provinciales de Río Negro, municipales de San Carlos de Bariloche y en las elecciones nacionales generales.

En 2021 se conforma el Observatorio de la Universidad Nacional del Comahue según Ordenanza CS 919/2021[1] ampliando el ámbito de influencia a las provincias de Neuquén y Río Negro.

En las siguientes páginas se da cuenta de las actividades realizadas para la observación de las Elecciones Generales Legislativas del 14 de noviembre de 2021 en el ámbito de las provincias de Río Negro y Neuquén, desde la conformación de la red de observadores y observadoras que, de manera voluntaria, han estado presentes en esta ocasión, hasta las estimaciones obtenidas.

---

[1] Ordenanza CS 919/2021
https://ranquel.uncoma.edu.ar/archivos//ord_919_2021_52.pdf

LA RED DE OBSERVADORES/AS

La red de observadores/as quedó conformada por 54 personas[2] que trabajaron de manera voluntaria. La edad varió entre los 20 y 70 años, con un promedio de 44 años y, al igual que en años anteriores, dos tercios eran mujeres. En esta ocasión el 40% de la red correspondió a personas que se sumaron por primera vez a las tareas de observación electoral.

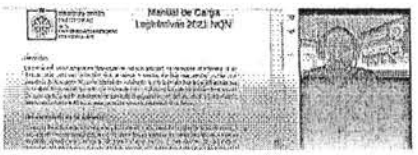
La convocatoria para participar en la observación electoral se realizó por medio de distintas fuentes de difusión como entrevistas radiales [3], redes sociales, charlas en instituciones educativas.

La tarea consistió en observar, sin interferir, cómo se desarrolla la jornada electoral en por lo menos un turno de observación. Se establecieron distintos turnos para observar tres momentos distintos de la jornada electoral:

- Turno 1: De 7:30 hs hasta la apertura de la mesa, para observar el procedimiento de formación de la mesa.
- Turno 2: De 12:00 hs a 13:00 hs, para observar cómo se está dando el proceso de votación.
- Turno 3: De 17:45 hs hasta el final del escrutinio, para observar el procedimiento de cierre de la mesa y el escrutinio de los votos.

Capacitación

Luego de haber llenado un formulario de pre- inscripción[4] (el cual se encuentra abierto de manera permanente), los y las futuras observadoras fueron convocadas para recibir una capacitación que se dio de manera sincrónica mediante una reunión virtual sobre la plataforma *google meet* los días 8 y 9 de noviembre y de manera asincrónica mediante la grabación de la misma publicada en el sitio[5]. Se realizó también una capacitación para reforzar las anteriores y aclarar dudas el sábado 13 de noviembre.



Durante la capacitación se explicó lo que es la observación electoral, su importancia, la manera de trabajar el día de las elecciones, estudiando cada uno de los formularios[6] que

---

[2] Ver anexo 1. Participantes

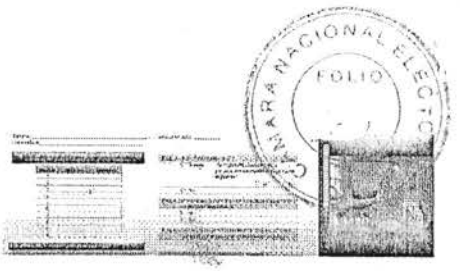
[3] Entrevistas Radiales: https://ar.radiocut.fm/audiocut/observatorio-electoral-unco-elecciones-legislativas-2021/
https://www.radionacional.com.ar/paso-2021-asi-trabajara-el-observatorio-electoral-de-la-unco/
https://ar.radiocut.fm/audiocut/observatorio-electoral-fortalecer-espiritu-democratico/

[4] https://forms.gle/KefdXn2GXkZmJGG56

[5] Capacitación https://drive.google.com/file/d/1cB80yjGB5Zz2qD00ePrVTEO_NbE72xRY/view?usp=sharing

[6] Manual Observador/a RN https://docs.google.com/document/d/1eLNvQ6gWs8r--lwyBLauhAkPrxNYPds0S4sQLqcAdXE/edit?usp=sharing
Manual Observador/a NQN https://docs.google.com/document/d/1ljb5zfGVAHH9i4Sl6nH3-MmUYNod74OxR2jvF8KHHxM/edit?usp=sharing

debían ser completados durante la observación de lo ocurrido en la mesa de sufragio y en el recinto electoral.



Acreditación

El Observatorio Electoral de la Universidad Nacional del Comahue forma parte del registro de entidades de Acompañamiento Cívico de la Cámara Nacional Electoral (CNE) [7]. Los observadores y las observadoras fueron acreditadas por la CNE y las Secretarías Electorales de Neuquén y Río Negro, oficinas que enviaron de manera oportuna las credenciales para cada participante en las actividades de acompañamiento cívico. Además del formato papel se generaron credenciales digitales del Observatorio que se pueden validar en un sitio público mediante código QR[8].

Es importante notar que en la capacitación e instructivos para las autoridades de mesa, se reconoce como sujetos del proceso electoral a los y las acompañantes cívicoelectorales, pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil, con autorización para realizar el monitoreo de la jornada electoral, generando así las condiciones para una mayor recepción por parte de las autoridades de mesa y por lo tanto una mejor calidad en la tarea realizada.

DISEÑO MUESTRAL

La observación se realizó en tres momentos de la jornada electoral del 14 de noviembre, observando además la infraestructura del recinto de votación. El tamaño de la muestra, para cada uno los aspectos a observar, fue el siguiente:

Observación	Río Negro	Neuquén	Total
Turno 1	20	3	23 mesas
Turno 2	26	4	30 mesas
Turno 3	18	2	20 mesas
Recinto de votación	32	7	39 recintos electorales

Tabla 1: Distribución de la Muestra

Se trata de una muestra no probabilística en donde se priorizó la participación ciudadana de una red de observadores/as en formación. Así, si bien la mesa a observar fue asignada aleatoriamente dentro del recinto de votación, este correspondía al lugar de votación de cada observador/a. Así, la muestra de

[7] Registro Entidades Acompañamiento Cívico CNE https://old.pjn.gov.ar/cne/acompacivico/publico.php
[8] Credencial del Observatorio https://wene.fi.uncoma.edu.ar/certificado/view?hash=a4fad08&pdf=1

observación quedó distribuida en las localidades de Neuquén, San Martín de los Andes, Junín de los Andes, Aluminé, Luis Beltrán, San Carlos de Bariloche, Mallín Ahogado, Sierra Grande, Viedma, General Roca, Allen, Cipolletti y Fernández Oro, como puede apreciarse en la Figura 1.

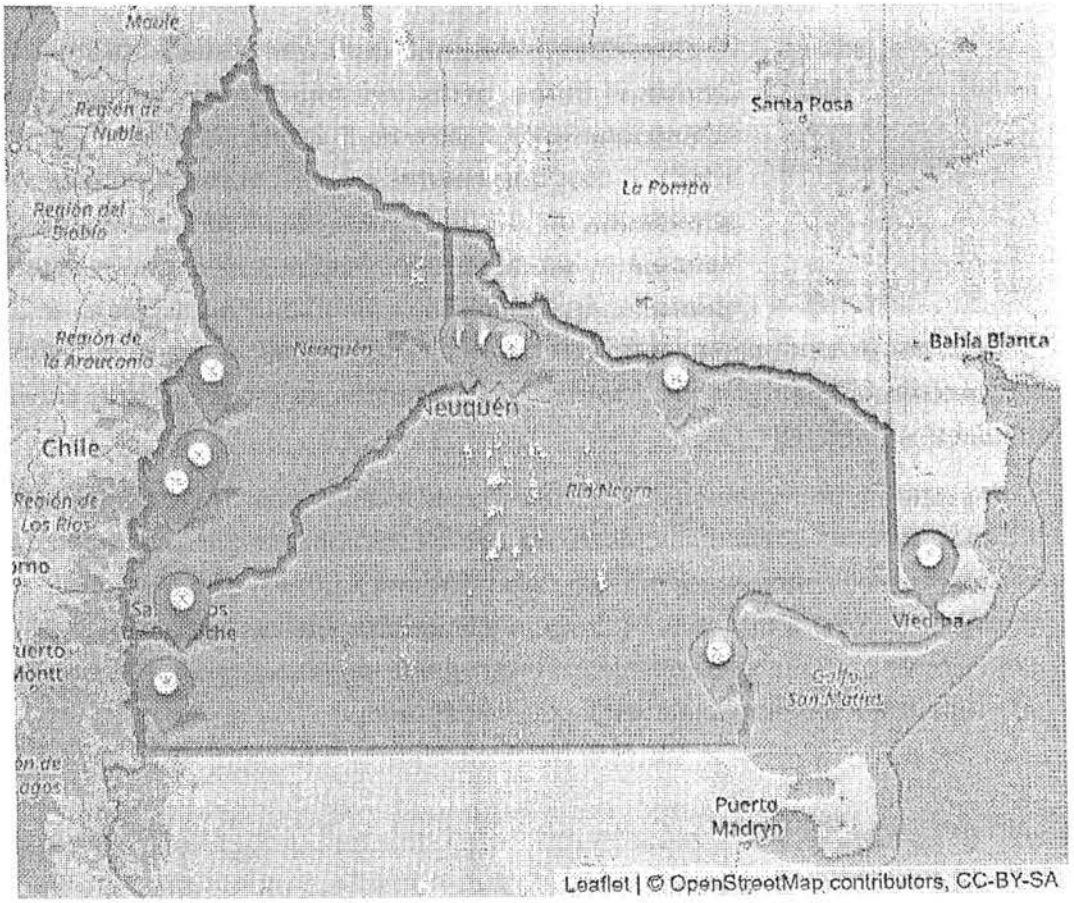


Figura 1: Localidades de la muestra de observación.

RESULTADOS

Durante la jornada electoral se realizaron informes preeliminares publicados en el sitio https://observatorioelectoral.uncoma.edu.ar, para mantener informada a la comunidad a través de medios de comunicación. A continuación presentamos informes de resultados más detallados, para cada momento de observación y para sobre el recinto electoral. Se presenta también un análisis sobre la transmisión y publicación de resultados realizado por el equipo de especialistas del Observatorio.

Sobre la **Preparación y apertura del acto electoral** (Turno 1)

- **Todas** las escuelas observadas estuvieron abiertas a las 7:30 hs o antes.
- Mesas con materiales completos: **87%** (el material faltante fue el kit sanitario)

Autoridades de mesa

- Mesas con autoridades titulares presentes: **83%** (en la mayoría de los casos la autoridad faltante fue reemplazada por autoridad de otra mesa[9], en un caso por un elector de la fila).
- Capacitación: Realizó el curso online: **82%.** Leyó manual: **14%**
- Presidencia a cargo de una mujer: **83%**
- Porcentaje de mujeres como autoridades de mesa: **81%**

Fiscales

- Porcentaje de fiscales mujeres: **72%**
- En **96%** de las mesas observadas había presencia de fiscales de alguna agrupación política:

Neuquén:	**Río Negro:**
66% Movimiento Popular Neuquino	90% Juntos Somos Río Negro
33% Frente de Todos	80% Frente de Todos
33% Cambia Neuquén	60% Juntos por el Cambio

- En el **77%** de las mesas se revisaron las credenciales de los fiscales

También:

- El cuarto oscuro:
  - se cumplen las condiciones para garantizar el voto secreto: **96%**
  - en **ningún** cuarto oscuro se observó la existencia de algún cartel o inscripción con indicaciones o imágenes que sugieran el voto por algún partido.
  - en **96%** de los cuartos oscuros observados, las boletas estaban ordenadas de menor a mayor.

- Autoridades de mesa y fiscales verificaron urna vacía: **61%**
- Hora promedio de apertura de las mesas: **8:00** hs.
- Con respecto a las medidas sanitarias,
  - en **14%** de los cuartos oscuros observados se desinfectó la mesa donde se colocaron las boletas y
  - en **18%** de los casos se desinfectó la mesa donde se encuentran las autoridades de mesa y fiscales.

Observaciones adicionales particulares:

- *Kit sanitario faltante o insuficiente en muchas mesas.*
- *Antes del inicio de la votación tenían firmados 20 sobres*
- *Un problema recurrente es el uso y pegado correcto de las fajas. Se colocó de manera incorrecta, cruzando el orificio con la faja por lo que se tuvo que agujerear. Fue notificado a la delegada electoral por las autoridades*

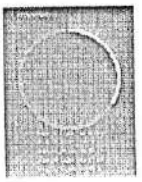
[9] En una proporción de mesas, se designaron 3 autoridades: presidente/a y dos vocales, en lugar de 1 solo vocales, con el fin de suplantar a alguna autoridad de mesa faltante.

de mesa. No obstante, quedó asegurada la urna con el resto de las fajas. En otras mesas pasó algo similar.

- *En el cartel de información de número de mesa no se detalla de qué letra a que letra incluye.*
- *Las boletas se colocaron en el cuarto oscuro a las 7:30 hs, sin presencia de fiscales. Al momento del inicio ni las fiscales de la mesa ni los fiscales generales, controlaron el cuarto oscuro ni verificaron si estaban sus boletas.*
- *La cantidad de boletas entregadas por la CNE ya preveía una proyección de votos. La cantidad de Juntos Somos Río Negro superaba ampliamente al resto de las boletas. En la mesa observada se colocaron montones de similar cantidad, pero no fueron contados.*
- *Mayor cantidad de boletas de la lista 502 (aprox doble 50/100), con respecto a la lista 501.*
- *Más de una fiscal de la misma agrupación.*
- *Ninguno de los fiscales presentes al momento recibió capacitación.*

Muestra: 23 mesas observadas (3 en Neuquén, 20 en Río Negro), en las localidades de Neuquén, San Martín de los Andes, Luis Beltrán, San Carlos de Bariloche, General Roca y Fernández Oro

Proceso a mitad de jornada, entre las 12:00 y 13:00 hs (Turno 2)



- Participación hasta las 13:00 hs: **36%**
- Tiempo promedio dentro del cuarto oscuro: **50 segundos**
- Solo en **2** de las mesas observadas se presentó alguna persona a votar con documento no válido. En ninguno de los casos se le permitió a la persona votar.
- En **17%** de las mesas se hicieron filas de más de 10 personas.
- No se observó propaganda, bandera, símbolos, de algún partido en las cercanías de las mesas observadas.
- En **10%** de las mesas hubo personas que no sabían cómo votar. En **todas** estas mesas se les brindó información adecuada.
- En **67%** de las mesas hubo personas que no sabían dónde votar. En **95%** de estas mesas se les brindó información adecuada.
- En **17%** de las mesas se observó que algún elector/a avisaba que en el cuarto oscuro faltaban boletas.
- En **93%** de las mesas la autoridad de mesa firmaba varios sobres con anterioridad.
- En **67%** de las mesas se dio prioridad para votar a personas con algún tipo de discapacidad, con niños, embarazadas o de tercera edad.

CÁMARA NACIONAL ELECTORAL
FOLIO

- En **13%** de las mesas hubo "voto asistido". En 50% de estas mesas se tomó nota en el acta de las personas acompañantes.
- En **1 mesa (3%)** se observó que no se le entregó constancia de voto a algún votante.
- Cantidad promedio de visitas al cuarto oscuro para verificar que estuvieran todas las boletas: 1.6 por hora.
- En **todas** las mesas observadas había presencia de fiscales de alguna agrupación política:

Neuquén:	**Río Negro:**
• 100% Movimiento Popular Neuquino • 25% Frente de Todos • 25% Cambia Neuquén	• 96% Juntos Somos Río Negro • 81% Frente de Todos • 77% Juntos por el Cambio • 4% Movimiento al Socialismo MAS

- Con respecto a las medidas sanitarias,

	Nunca /Casi Nunca	A veces	Siempre / Casi siempre
La autoridad de mesa verificaba el DNI sin tocarlo	56%	17%	27%
E l/la elector/a sanitizaba sus manos antes de entrar al cuarto oscuro	67%	27%	6%
La puerta del cuarto oscuro quedaba abierta para la ventilación	40%	30%	30%
Las autoridades de mesa utilizaban barbijo cubriendo la nariz, boca y mentón	7%	10%	83%
Las autoridades de mesa sanitizaban sus manos y elementos común cada vez que atendía a un/a elector/a.	53%	30%	17%

Observaciones adicionales particulares:

- *El cuarto oscuro es un biombo/cubículo plegable de cartón*
- *Hubo cambio de un fiscal porque debía ir a votar pero al entrante no se le verificó la constancia, solo se tomó por válida la palabra de la persona saliente y la entrante.*
- *En el ingreso al cuarto oscuro para verificar las boletas una fiscal acomodó sus boletas y agregó algunas. Posteriormente pasó la Delegada Electoral recordando que la única que puede manipular las boletas es la presidenta de la mesa. Las boletas no se pueden contar ni tocar por el resto de quienes integran la mesa. También recordó que en caso de no tener más boletas algún partido y es una de las fiscales la que le entrega para la reposición, la presidenta debe cotejar con las boletas oficiales.*

- *Cuando la presidenta de mesas se ausentaba de la mesa para entrar al cuarto oscuro o ir al baño, la vocal estuvo custodiando la urna. En ausencia de la presidencia, la vocal solo verificaba identidad del elector/a pero esperó a la presidenta para continuar con el proceso de entrega de sobre y posterior firma del padrón.*
- *La elección transcurrió con toda normalidad. Tanto la Delegada Electoral como las autoridades de mesa se mostraron cordiales y cooperativos.*
- *Varios fiscales utilizaban el barbijo sin cubrir nariz y boca, o bien, directamente no lo utilizaban.*
- *Fiscales y autoridades no sabían de la existencia del rol del observador/a dentro del acto electoral y preguntaban acerca de la función, del tipo de preguntas y donde se podían ver los resultados de la observación.*
- *Mientras las personas votaban (el cuarto oscuro estaba al lado de la mesa, armado de paredes de cartón) el presidente de mesa y un fiscal hacían constantes comentarios políticos.*
- *El presidente de mesa nunca se levantó de su silla, ni siquiera cuando una electora pidió corroborar que estuvieran todas las boletas, se ocuparon las fiscales.*
- *Había muchos sobres firmados previamente y al alcance de cualquier persona.*
- *El presidente de mesa tenía un barbijo con las siglas de una fuerza armada.*
- *Luego de que una de las candidatas emitiera su voto en la mesa observada, las autoridades de mesa y el fiscal opositor hicieron comentarios negativos y se burlaron de ella.*
- *No se le dio prioridad a una persona con capacidad diferente.*

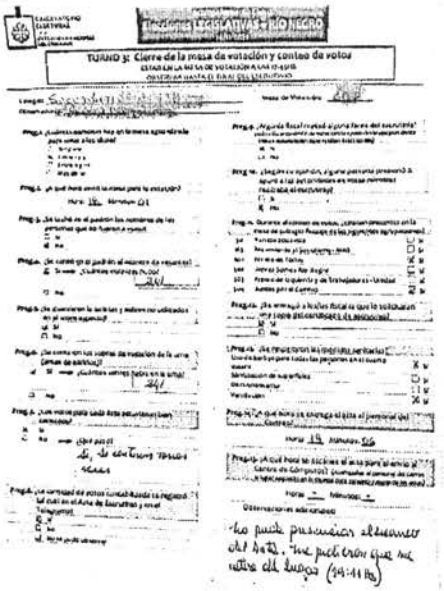
Muestra: 30 mesas observadas (4 en Neuquén, 26 en Río Negro) en las localidades de San Carlos de Bariloche, General Roca, Cipolletti, Sierra Grande, Allen, Viedma, Neuquén, Aluminé, Junín de los Andes, San Martín de los Andes, Mallín Ahogado,Luis Beltrán.

Cierre de la mesa de votación y escrutinio (Turno 3)

- Hora promedio de cierre de las mesas: **18:01hs**.
- En 78% de las mesas no había personas en fila esperando para votar, en el resto: hasta 5 personas
- En **todas** las mesas observadas había presencia de fiscales de alguna agrupación política:

Neuquén:	**Río Negro:**
• 100% Movimiento Popular Neuquino • 100% Movimiento Libres del Sur • 100% Coalición Cívica ARI • 50% Frente de Todos • 50% Cambia Neuquén	• 94% Juntos por el Cambio • 88% Frente de Todos • 82% Juntos Somos Río Negro • 35% Frente de Izquierda y de Trabajadores – UNIDAD

CÁMARA NACIONAL ELECTORAL
FOLIO



- En **58%** de las mesas se tachó en el padrón los nombres de las personas que no fueron a votar.
- En **todas** las mesas observadas se contó el número de electores que sufragaron (en el padrón) y en solo una de las mesas observadas no se contaron los sobres que había dentro de la urna. En el 11% de las mesas estas cantidades difirieron en 1 voto.
- En **95%** de las mesas se contaron de manera correcta los votos. En una de las mesas se contaron 2 votos más.
- En **una** de las mesas la cantidad de votos contabilizada no fue registrada tal cual en el Acta de Escrutinio y en el Telegrama[10].
- En **56%** de las mesas se observó que los/las fiscales realizaron alguna tarea durante el escrutinio.
- En **11%** de las mesas se observó que las autoridades de mesa fueron apuradas o presionadas durante el desarrollo del escrutinio.
- En **todas** las mesas observadas se le otorgó a los/las fiscales una copia del certificado de escrutinio.
- Hora promedio de fin del escrutinio: **19:22 hs**
- Hora promedio de fin del escaneo del acta: **19:27 hs.** En **18%** de la mesas no se nos permitió observar esta parte del proceso y **18%** de las actas no eran escaneadas en el mismo recinto electoral.
- Medidas sanitarias: en el cuarto oscuro, durante el conteo de votos, se observó:
    - Uso de barbijos por todas las personas: **90%**
    - Sanitización de superficies: **21%**
    - Distanciamiento: **53%**
    - Ventilación: **63%**

Observaciones adicionales particulares

- *No se respetó ninguna de las medidas sanitarias. Un fiscal estuvo sin barbijo desde el momento de ingreso al cuarto oscuro, que no tenía ventilación.*

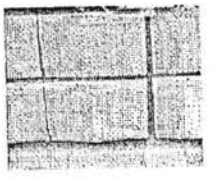
[10] Luego de la observación, se verificó mediante los sitios de resultados cómo fue contabilizada esta mesa. La misma fue contabilizada mal (arrastrando el error del acta) en el escrutinio provisorio y luego en el escrutinio definitivo se contabilizó de forma correcta.

- *Debido a la no coincidencia entre sobres en la urna y votantes según el padrón, un fiscal volvió a contar a lxs votantes en el padrón. Luego la Delegada les aclaró a todxs que eso no era correcto y que no lo vuelvan a hacer.*
- *Si bien no se presionó a la presidente y vice de la mesa, lxs fiscales solían darles su opinión con respecto a cómo hacer las cosas.*
- *Aunque los votos de cada lista estuvieron bien contados, hubo confusión entre un voto nulo e impugnado (era nulo, pero lo anotaron como impugnado)*
- *Durante el escrutinio hubo tensiones a la hora de contar sobres entre fiscales, por si podían o no ayudar en esa parte del proceso.*
- *Luego, al hacer el recuento de boletas, un fiscal comienza a discutir con otro por un voto anulado. La discusión se mantiene y el fiscal de la boleta en cuestión presiona a la presidenta de mesa a cambiar su clasificación del voto. Las presiones continúan y la presidente de mesa comienza a llorar. Las discusiones siguen, el personal de correo pide calma y que se retiren a los fiscales que participaban de las agresiones. Llega el comando policial que pide orden y que se queda por el resto del escrutinio.*
- *Sobre el conteo de votos: La cantidad de sobres coincidía con la cantidad de votantes, pero al momento de contar los votos el número no coincidía. Había dos votos de más. La presidente de mesa, con el mutuo acuerdo de los fiscales presentes, decidieron quitarle esos dos votos al partido de Juntos Somos RN, ya que en varios de los sobres que contenían los votos a este partido había más de una boleta y por eso la presidente de mesa concluyó que cometió un error al no darse cuenta de que había boletas pegadas antes de separar los votos por partido. Además, la diferencia con las otras fuerzas políticas se seguía manteniendo sin el conteo de esos dos votos.*
- *Sobre el envío de actas: el personal del correo me informó que no funcionaba la computadora para escanear las actas, por lo que colocaron los sobres con los telegramas en bolsas y las llevaron directamente al correo."*
- *Hubo diferencia de un sobre entre los que había en la urna y el conteo del padrón, estimaron que quizás haya alguno pegado*
- *En las actas de escrutinio y telegrama no anotaron la cantidad de votos que recibió una de las listas (la lista que obtuvo la mayoría de votos en esta mesa), el del correo también lo revisó y no se percató que estaba en blanco para una de las listas, se escaneó y se envió de este modo*

Muestra: 19 mesas observadas (2 en Neuquén, 17 en Río Negro) en las localidades de Allen, Genera Roca, Luis Beltrán, San Carlos de Bariloche y Neuquén.

Del recinto de votación

- En **82%** de los recintos de votación el padrón electoral estaba exhibido a la entrada, pero solo en la mitad de los casos se encontraba a una altura tal que una persona en sillas de ruedas lo pueda consultar.



CÁMARA NACIONAL ELECTORAL
FOLIO
64

- En **97%** de los recintos se comprobó la presencia de un/a Delegado/a Electoral, pero sólo la mitad contaba con una identificación.
- En el **92%** de los recintos estaba garantizado el acceso para personas con discapacidad, pero solo la mitad contaba con un estacionamiento reservado para estas personas.
- Se comprobó la existencia de un COA (Cuarto Oscuro Accesible) en el **79%** de los recintos visitados, estando el **70%** señalizados. En el **88%** de los recintos electorales que no contaban con un COA, todos los cuartos oscuros eran accesibles.
- En el **95%** de los recintos se pudo comprobar la existencia de baños accesibles para todos, en **67%** de los casos estaban señalizados.
- En el **97%** de los recintos visitados se observó la existencia de matafuegos.
- En la gran mayoría de recintos (**92%**) había salidas de emergencia. En **86%** de los recintos estas salidas de emergencia se encontraban señalizadas y en **81%** habilitadas.
- En **todos** los recintos visitados estaba presente el Comando Electoral y en 64% se pudo comprobar la presencia de /de la Facilitador/a Sanitario/a. Cabe notar que esta figura estaba ejercida por un/a integrante del Comando Electoral.
- En el **97%** de los recintos visitados había alguien para brindar información en el ingreso:
    - Comando Electoral: 76%
    - Delegado/a Electoral: 64%
    - Facilitador/a sanitario/a: 24%
    - Fiscales generales: 18%

Observaciones adicionales particulares:

- *Los padrones están colocados cerca de cada mesa. En la entrada hay una guía por donde ingresar por número de mesa.*
- *Esta vez utilizaron como cuarto oscuro divisores de cartón y utilizaron las aulas para no entorpecer los pasillos, aunque quedaron algunas mesas en pasillos muy angostos.*
- *La tarea del facilitador sanitario era llevada a cabo por el Comando Electoral.*
- *Me dijeron que los del Comando Electoral eran los Facilitadores Sanitarios, pero ellos no sabían cuál era su función. No se respetaban las medidas sanitarias.*
- *Para encontrar la entrada accesible había que bajar una escalera o bien, dar la vuelta al otro edificio.*

- *Además del COA hay preparado un cCuarto oscuro de contingencia con boletas de contingencia por si hay un elector con síntomas de ovid que insiste en ejercer su derecho a votar.*
- *Excelente preparación del recinto: Limpieza, luminosidad, ventilación, buen trato en las personas involucradas, todo ordenado y bien dispuesto.*

Muestra: 39 recintos de votación (7 en Neuquén y 32 en Río Negro)

De la transmisión de actas y publicación de resultados escrutinio provisorio

Luego de la jornada electoral, el equipo técnico del Observatorio analizó, para los casos de la provincias de Neuquén y de Río Negro, la información brindada por en el sitio de publicación de resultados[11] del *ciclo de vida de los telegramas*, en cuanto a los tiempos medios de duración de cada etapa del proceso, desde el cierre de la votación hasta la publicación de las actas y los resultados del escrutinio provisorio.

En la tabla 2, se presenta para Neuquén y para Río Negro, el porcentaje de actas transmitidas desde el recinto de votación al centro de cómputos y el porcentaje de actas que fueron publicadas en el sitio https://resultados.gob.ar/ (no accesible el 4/12/2021)

	Neuquén Total de mesas: 1596		Río Negro Total de mesas: 1695	
Hora	% transmitido	% publicado	% transmitido	% publicado
21:00*	85.6	85.0	92.2	91.5
22:00	96.8	96.3	97.5	96.7
23:00	99.9	99.5	99.2	98.4

Tabla 2: Porcentaje de transmisión y publicación de resultados electorales

(*) cuando se hicieron públicos los resultados

En la Figura 2 se presenta la velocidad de publicación en cantidad de actas publicadas cada 5 minutos (color verde) y el porcentaje de actas publicadas (color azul) y transmitidas (color naranja), para Neuquén y Río Negro. Se puede observar como la curva de porcentaje publicado sigue muy de cerca el porcentaje transmitido, lo que evidencia la velocidad de procesamiento que se muestra en la Tabla 3.

[11] http://telegramas.resultados.gob.ar/ no accesible el 4/12/2021

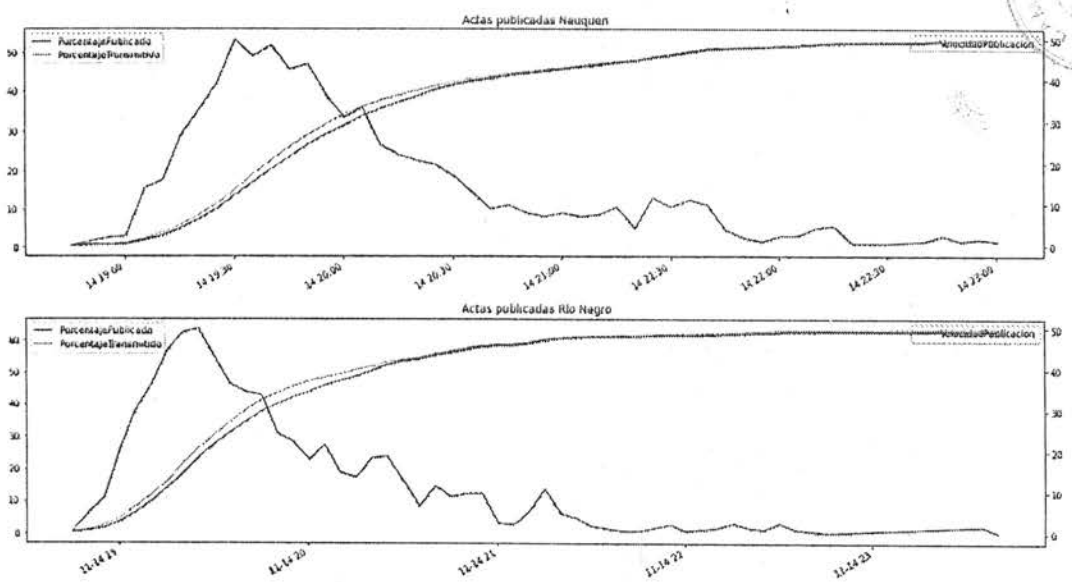


Figura 2: Velocidad de publicación de actas y porcentaje de actas publicadas y transmitidas de Neuquén y Río Negro.

Tiempos del proceso

Desde la página http://telegramas.resultados.gob.ar/ (no accesible el 4/12/2021) se recopiló y calcularon los tiempos de:

- Escrutinio de la Mesa + Escaneo y Transmisión: tiempo transcurrido desde el cierre de la mesa hasta que se transmite el acta al centro de cómputos
- Doble digitalización: tiempo transcurrido desde la transmisión del acta desde el recinto de votación al centro de cómputos hasta que dos *data-entry,* distintos y seleccionados de forma aleatoria, digitalizan la información del acta y coinciden en la totalidad de los datos.
- Publicación de resultados: tiempo transcurrido desde la doble digitalización hasta que la información del acta es publicada en el sitio de resultados.

En la tabla 3 se presenta los tiempos de cada una estas etapas: [12]

	Neuquén	Río Negro
Escrutinio Mesa + Escaneo + Transmisión	121' 43"	105' 06"
Doble digitalización	2' 20"	2' 47"
Publicación de resultados, desde la segunda digitalización	2' 56"	2' 59"

Tabla 3: Tiempos medios en Minutos' Segundos", de Escrutinio, Transmisión, digitalización y publicación.

[12] Para más estadísticas descriptivas ver anexo Datos Tabla 5

Se analizó para los casos de las provincias de Neuquén y de Río Negro la información brindada por en el sitio oficial de resultados en cuanto a la accesibilidad de los resultados provisorios y la disponibilidad de las actas.

Se validó de forma sistematizada la disponibilidad de:

- 1558 actas en formato *tiff* con sus respectivos metadatos en formato *.json* de la provincia de Neuquén
- 1675 actas en formato *tiff* con sus respectivos metadatos en formato *.json* de la provincia de Río Negro

Las actas fueron descargadas por metodología de scrapping directamente desde el sitio https://resultados.gob.ar/elecciones/3/0/1/-1/-1 el lunes 15 de noviembre y están disponibles en: https://drive.google.com/drive/folders/19Z37ET8PmjJwQhEBwm4sinFlisxf60LP?usp=sharing

Así mismo los dataset del *ciclo de vida de los telegramas* y resultados del escrutinio provisorio utilizados para la elaboración de este informe se encuentran disponibles en:

https://drive.google.com/drive/folders/125LUSz8fSiHbeET3iAkuouPwHQJpndVu?usp=sharing

RECOMENDACIONES FINALES

- Mejorar la comunicación de las tareas de observación a los/as delegados/as electorales para que se pueda realizar la observación en todas las escuelas. En una de las escuelas de la muestra el Delegado Electoral no autorizó al observador realizar la tarea.
- Asegurar que las salidas de emergencia estén habilitadas. Se detectó que en algunas escuelas las salidas de emergencia estaban cerradas con precintos o sillas.
- Reforzar algunos puntos en la capacitación a las autoridades de mesa y fiscales, en especial:
  - Verificar que la urna de votación se encuentre totalmente vacía antes de colocarle las fajas de seguridad
  - Los/las fiscales presencian el acto de escrutinio, formulan observaciones o recurren la calificación de los votos, pero no deben realizar ninguna tarea del escrutinio.
  - La recomendación de que los sobres sean firmados por el /la presidenta de mesa sólo antes de entregárselo al elector/a.

CÁMARA NACIONAL ELECTORAL FOLIO

- No hacer comentarios partidarios en voz alta mientras transcurre el acto electoral
- No usar indumentaria con inscripciones de alguna institución o agrupación.
- Tabulación de resultados y conformación del acta de escrutinio
- Rol del acompañante cívico como parte del proceso electoral

➲ Para garantizar que los y las electorales tengan acceso a toda la oferta electoral se recomienda utilizar el sistema de Boleta Única de Papel.

➲ Dejar público el acceso a los resultados electorales detallados y desagregados de todas las actas del escrutinio definitivo y del provisorio, pudiendo consultar mesa por mesa o descargar el *dataset* completo.

AGRADECIMIENTO Y RECONOCIMIENTO

A los y las observadoras, por la tarea realizada. **Son el corazón del observatorio.**

A la Cámara Nacional Electoral y a las Secretarías Electorales de las provincias de Neuquén y de Río Negro, por el reconocimiento a las actividades del acompañamiento cívico para el ejercicio de la ciudadanía desde la observación electoral y la rápida gestión de las providencias de autorización y credenciales.

A la prensa por ayudar a difundir la actividad.

Anexo 1: PARTICIPANTES

NOMBRE	Localidad
IGNACIO RODRIGUEZ	Allen
JONATHAN MAXIMILIANO CABRERA	Allen
IRMA SAN MARTÍN	Aluminé
MARIA MICAELA MALASPINA	Cipolletti
AZUCENA GILMA GARCIA	General Roca
MARCELA D'ALESSANDRO	General Roca
MARÍA MARTA AUBONE	General Roca
NICOLÁS GUSTAVO CARRILAF	General Roca
ROSARIA MARÍA GERARDA CAMPOS	General Roca
CLAUDIA IVONE BRAVO	Junín de los Andes
ANA MARÍA ACUÑA	Luis Beltrán
YAMMIM DELUCHI	Mallín Ahogado
CHRISTIAN NELSON GIMENEZ	Neuquén
CLAUDIO VAUCHERET	Neuquén
DANIEL EDGARDO PEREZ	Neuquén
LUIS GERMÁN CORALLE	Neuquén
MARÍA AGUSTINA DEL MILAGRO ARAMAYO	Neuquén
PABLO KOGAN	Neuquén
SILVIA SOTO	Neuquén
ADRIANA SERQUIS	San Carlos de Bariloche
AGUSTÍN GALLARDO	San Carlos de Bariloche
ALBERTO BARUJ	San Carlos de Bariloche
AURORA ORREGO	San Carlos de Bariloche
BARBARA CATRIFOL	San Carlos de Bariloche
BARBARA NOVOA	San Carlos de Bariloche
BASILIA ALVARADO	San Carlos de Bariloche

NOMBRE	Localidad
CLAUDIO WALTER PAZ	San Carlos de Bariloche
DANIELA ZACHARIAS	San Carlos de Bariloche
ESTEBAN BALINT	San Carlos de Bariloche
ESTELA FEKETE	San Carlos de Bariloche
FEDERICO ROGE	San Carlos de Bariloche
FLORENCIA MARDONES	San Carlos de Bariloche
JORDI ALSINA	San Carlos de Bariloche
KAREN LUCÍA HERRERA	San Carlos de Bariloche
MARÍA FABIANA LAGUNA	San Carlos de Bariloche
MARÍA MAGDALENA CASTRO	San Carlos de Bariloche
MARÍA SOLEDAD ANSELMI	San Carlos de Bariloche
MARÍA SOLEDAD MARTINEZ ASTETE	San Carlos de Bariloche
MARIANA TEDONE	San Carlos de Bariloche
MARTIN ARCE	San Carlos de Bariloche
MELANI WALKER	San Carlos de Bariloche
MERCEDES DEL VALLE SOSA	San Carlos de Bariloche
NADIA FLEITAS	San Carlos de Bariloche
NORA ISABEL SCHEUER	San Carlos de Bariloche
NORA MARIANA BAYO	San Carlos de Bariloche
PIERRE PAUL ARNEODO LAROCHETTE	San Carlos de Bariloche
ROCIO BELEN MARTINEZ	San Carlos de Bariloche
ROCÍO GISELLE PULGAR BARRÍA	San Carlos de Bariloche
SILVIA BRIZZIO	San Carlos de Bariloche
VERONICA BATTAGLIA	San Carlos de Bariloche
VERÓNICA PATIÑO	San Carlos de Bariloche
ANITA MARÍA CAQUILPÁN	San Martín de los Andes
SUSANA ESTER PENCHULEF	Sierra Grande
BAUTISTA BICHARA	Viedma

Anexo 2: Datos

Desde la página http://telegramas.resultados.gob.ar/ (no accesible el 4/12/2021) se recopilaron las incidencias encontradas en el procesamiento de las actas del escrutinio provisorio:

	Neuquén	Río Negro
Incidencia definitiva (imagen)	0	1
Incidencia definitiva (acta circunstancial)	5	16
Incidencia definitiva (datos)	3	3
Incidencia de datos	13	11
Incidencia de imagen	34	49

Tabla 4: Incidencias encontradas en el procesamiento de las Actas.

	Neuquén N= 1582			Río Negro N= 1673		
	Escrutinio Mesa + Escaneo + Transmisión	Doble digitalización	Publicación de resultados, desde la segunda digitalización	Escrutinio Mesa + Escaneo + Transmisión	Doble digitalización	Publicación de resultados, desde la segunda digitalización
Media	121.7	2.3	2.9	105.1	2.8	3
Desv. Estándar	47.7	6.2	1.5	44.1	8.6	1.5
Mínimo	43	0	0.4	40	0	0.4
25%	89	1	1.4	76	1	1.4
50%	107	1	3.4	92	1	3.4
75%	141	2	4.4	121	2	4.4
Máximo	296	63	5.4	334	65	5.4

Tabla 5: Tiempos medios y datos estadísticos del procesamiento de las actas de RN y NQN.